

POLÍTICA DE CALIDAD

Autoescuela RACC, empresa dedicada a la formación reglada para la obtención de permisos y licencias de conducción de vehículos a motor, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes servicios de calidad en los cuales poder confiar y dar una fiabilidad de respuesta, que satisfaga plenamente sus requisitos y expectativas.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer quienes son nuestros clientes y partes interesadas, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables.

El Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 de **Autoescuela RACC** pretende potenciar **la participación** de todos sus empleados, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Crecer tanto como empresa como en Calidad de los servicios
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Conseguir prestar un servicio óptimo

La Dirección de **Autoescuela RACC revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Barcelona, a 13 de Diciembre de 2017.

La Dirección